

Mediation Part One

Question Paper

Time: 20 minutes

- *Answer all the questions*
- *Write all your answers on the separate answer sheet*
- *You must not speak to the other candidates*

Translation – A Letter (20 minutes)

Your friend has asked you to translate his letter of complaint into English.

- Write your answer on the Answer Sheet.

Tisztelt Hölgyem, Uram!

A European Business Magazine előfizetésével kapcsolatban írok Önöknek. Cégünk 12 hónapra megrendelte Önöknél a fent nevezett folyóiratot 2010 novemberi kezdettel. Az előfizetési díjat átutaltuk cégünk bankszámlájára. Ennek ellenére mostanáig a folyóirat egyetlen példányát sem kaptuk meg. A problémát többször jeleztük, de leveleinket válasz nélkül hagyták.

Kérem, tegyék meg a megfelelő lépéseket annak érdekében, hogy az elmaradt példányokat mielőbb megkaphjuk. Ha valamilyen okból átutalásunk nem érkezett volna meg, vagy esetleg cégük már nem terjesztője a folyóiratnak, úgy kérem, mielőbb értesítsenek erről. Ebben az utóbbi esetben hálásak lennénk, ha az előfizetési díjat nyolc napon belül visszatérítenék számunkra.

*Üdvözlettel,
Szabó Tibor*

